

## OMEJENO JAMSTVO PROIZVAJALCA

To omejeno jamstvo proizvajalca (v nadaljevanju: **jamstvo**) vam podaja podjetje **Microsoft Ireland Operations Limited**, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irska (v nadaljevanju: Microsoft).

**UPORABA GLEDE NA PRAVO VARSTVA POTROŠNIKOV.** TO JAMSTVO VAM ZAGOTAVLJA POSEBNE POGODBENE PRAVICE, KI DOPOLNJUJEJO IN NE NADOMEŠČAJO PRAVIC NA ZAKONSKI OSNOVI, KI JIH LAHKO IMATE NA PODLAGI LOKALNIH ZAKONOV O VARSTVU POTROŠNIKOV ALI DRUGIH ZADEVNIH ZAKONOV. V PRIMERIH NAPAK LAHKO BREZPLAČNO UVELJAVLJATE PRAVICE NA ZAKONSKI OSNOVI. POLEG TEGA LAHKO IMATE TUDI DRUGE PRAVICE, KI SE LAHKO RAZLIKUJEJO GLEDE NA ZVEZNO DRŽAVO, PROVINCO ALI DRŽAVO. RAZEN KOT TO DOPUŠČA ZAKONODAJA DRUŽBA MICROSOFT NE IZKLJUČUJE, OMEJUJE ALI OPUŠČA MOREBITNIH DRUGIH PRAVIC, KI JIH IMATE, VKLJUČNO S TISTIMI, KI LAHKO IZHAJAJO IZ NEUSKLAJENOSTI PRODAJNE POGODBE.

### 1. Definicije

- (a) Pojem »Microsoftov izdelek« pomeni pristen izdelek Microsoftove strojne opreme, ki je nabavljen pri podjetju Microsoft ali pri pooblaščenem trgovcu na drobno ali pri pooblaščenem prodajnem posredniku. Nekateri izdelki Microsoftove strojne opreme imajo namesto tega jamstva svoja omejena jamstva.
- (b) Pojem »običajni pogoji uporabe« pomeni redno potrošniško uporabo pod običajnimi pogoji, v skladu s priročnikom z navodili in v skladu z vso drugo podporno dokumentacijo, ki jo je dobavil Microsoft za Microsoftov izdelek.

### 2. Trajanje

To jamstvo ne posega v zakonske pravice, ki jih lahko imate v skladu z vašo lokalno zakonodajo, in traja **eno leto** od datuma prvotne nabave pri podjetju Microsoft, ali pri pooblaščenem trgovcu na drobno ali pri pooblaščenem prodajnem posredniku, razen v primeru, ko je spodaj naveden drugo obdobje jamstva:

Trajanje	Ime izdelka
90 dni	Vsi pripomočki Xbox (razen za brezžicni krmilnik Xbox Elite Series 2)
2 leti	Compact Optical Mouse 500, Compact Optical Mouse
3 leta	All-in-One Media Keyboard, Arc Touch Mouse, Basic Optical Mouse, Bluetooth Mobile Mouse 3600, Comfort Mouse 4500, Designer Bluetooth Desktop, Designer Bluetooth Mouse, LifeCam Cinema, LifeCam HD-3000, LifeCam Studio, LifeChat LX-3000, Natural Ergonomic Keyboard 4000, Sculpt Comfort Desktop, Sculpt Comfort Mouse, Sculpt Ergonomic Desktop, Sculpt Ergonomic Keyboard, Sculpt Ergonomic Mouse, Sculpt Mobile Mouse, Wired Desktop 600, Wired Keyboard 600, Wireless Comfort Desktop 5050, Wireless Desktop 2000, Wireless Desktop 3050, Wireless Desktop 850, Wireless Desktop 900, Wireless Mobile Mouse 1850, Wireless Mobile Mouse 3500, Wireless Mobile Mouse 4000, Wireless Mobile Mouse 900

### 3. Ozemlje

To jamstvo bo veljavno v državi **Evropskega gospodarskega prostora (EGP)**, v **Švici in Združenem kraljestvu**, v kateri je bil Microsoftov izdelek nabavljen pri podjetju Microsoft, ali pri pooblaščenem trgovcu na drobno ali pri pooblaščenem prodajnem posredniku.

### 4. Jamstvo

- (a) Podjetje Microsoft jamči, da Microsoftov izdelek pri običajnih pogojih uporabe ne bo utrpel okvare zaradi pomanjkljivosti v materialu ali izdelavi.

- (b) Upošteevajoč zakonske pravice v skladu z lokalno zakonodajo je to jamstvo edino pogodbeno jamstvo ali pogoj, ki vam ga Microsoft zagotavlja za Microsoftov izdelek. Nihče drug ne more v imenu podjetja Microsoft dati kakršnega koli jamstva, garancije ali pogoja.
- (c) ČE VAŠA LOKALNA ZAKONODAJA ZAGOTAVLJA KAKRŠNO KOLI NAZNAČENA JAMSTVA, VKLJUČNO Z NAZNAČENIMI JAMSTVI GLEDE PRIMERNOSTI ZA PRODAJO ALI USTREZNOST ZA DOLOČEN NAMEN, JE TRAJANJE NAZNAČENEGA JAMSTVA ENAKO TRAJANJU TEGA JAMSTVA. NEKATERE ZVEZNE DRŽAVE, PROVINCE ALI DRŽAVE NE DOVOLJUJEJO OMEJITEV TRAJANJA NAZNAČENEGA JAMSTVA, ZATO ZGORAJ OMENJENA OMEJITEV MORDA NE VELJA ZA VAS.

## 5. Kako uveljavljati jamstvo in garancijske storitve

Preden zagotovi popravilo v garancijskem roku, lahko podjetje Microsoft ali njegov zastopnik zahteva, da predložite dokazilo o nakupu Microsoftovega izdelka.

- (a) Preden začnete postopek uveljavljanja jamstva, uporabite namige za odpravljanje težav na naslovu [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).
- (b) V primeru, ko z namigi za odpravljanje težav, niste rešili svoje težave, sledite postopku prek spleta, ki je opisan na naslovu [support.microsoft.com/warranty](https://support.microsoft.com/warranty).
- (c) **Naredite varnostne kopije svojih podatkov ali programov in izbrišite zaupne podatke.** Preden Microsoftov izdelek pošljete Microsoftu na popravilo, preverite naslednje:
  - i. OHRANITE KOPIJE VSEH PODATKOV ALI PROGRAMOV, KI JIH ŽELITE SHRANITI. V PODJETJU MICROSOFT NISMO ODGOVORNI ZA VAŠE PODATKE ALI PROGRAME IN JIH BOMO ODSTRANILI ; IN
  - ii. IZBRIŠITE VSE, KAR JE ZAUPNO. V PODJETJU MICROSOFT NISMO ODGOVORNI ZA ZAUPNOST VAŠIH PODATKOV, ČE STE TE ZAUPNE PODATKE PUSTILI V SVOJI NAPRAVI.

Za garancijske storitve na podlagi tega jamstva vam ni treba plačati pristojbin za odpremo in dostavo, če ste v državi Evropskega gospodarskega prostora (EGP), v Združenem kraljestvu ali Švici. Zunaj tega območja so morda možnosti garancijskih storitev omejene. Če ste v državi zunaj tega območja in vaše zahtevano popravilo Microsoftovega izdelka ni na voljo, vam bo Microsoft ali njegov zastopnik pred začetkom izvajanja storitev posredoval obvestilo, v katerem vam bo sporočil, ali je treba vaš zahtevek za storitev poslati v državo, v kateri ste kupili izdelek, in vas hkrati tudi obvestil o morebitnih dodatnih stroških za odpremo in dostavo ter zahteval vašo odobritev.

## 6. Odgovornost podjetja Microsoft

Brez pridržkov in omejevanja vaših pravic in zahtevkov, ki jih morda imate v skladu z vašo lokalno zakonodajo ter v zvezi z vašo pogodbo (o nakupu), je odgovornost podjetja Microsoft v zvezi s tem jamstvom naslednja:

- (a) V primeru, ko Microsoft ugotovi, da je Microsoftov izdelek v garancijskem roku utrpel okvaro pri »običajnih pogojih uporabe« zaradi napake v materialih ali izdelavi, bo Microsoft (po svoji presoji) popravil ali zamenjal izdelek ali del z napako, ali povrnil kupnino namesto vrnjenega Microsoftovega izdelka; za popravilo se lahko uporabljajo novi ali obnovljeni deli in zamenjava se lahko opravi z novo ali obnovljeno enoto. Pri zamenjavi izdelka lahko Microsoft uporabi enak model izdelka ali, če ta ni na voljo, lahko Microsoft po lastni presoji izbere model, ki je najbližji izvirnemu modelu po obliki, funkcionalnosti in zmogljivosti. Microsoftov izdelek ali vsi deli Microsoftovega izdelka, ki jih Microsoft zamenja, postanejo last Microsofta.
- (b) Po popravilu ali zamenjavi Microsoftovega izdelka se rok tega jamstva podaljša, in sicer za 90 dni od datuma odpreme izdelka, ki ga Microsoft pošlje na vaš naslov, če je preostanek prvotnega obdobja jamstva krajši.
- (c) ODGOVORNOST MICROSOFTA, DA POPRAVI, ALI ZAMENJA MICROSOFTOV IZDELEK, ALI DA POVRNE NAKUPNO CENO, JE VAŠE IZKLJUČNA ODPRAVA ŠKODE NA PODLAGI TEGA JAMSTVA.

- (d) Če Microsoftov izdelek utрпи okvaro po poteku roka jamstva ali v primeru, ko je Microsoftov izdelek drugače izključen iz tega jamstva, lahko Microsoft zaračuna pristojbino za svoj trud (ne glede na to, ali je bil uspešen, ali ne), da postavi diagnozo in odpravi težave z izdelkom.

## **7. Izključitve jamstva**

Na podlagi tega jamstva Microsoft ni odgovoren in to jamstvo ne velja (in Microsoft morda ne ponuja storitve, tudi ne proti plačilu) v naslednjih primerih:

- (a) (a) Ko Microsoftov izdelek ni bil nabavljen pri podjetju Microsoft ali pri pooblaščenem trgovcu na drobno ali pri pooblaščenem prodajnem posredniku;
- (b) (b) Ko so poškodbe nastale zaradi uporabe v kombinaciji z izdelki, programi (aplikacijami) ali storitvami, ki jih Microsoft ni izdelal, za katere ni podelil licence in jih ni dobavil (vključno z, med drugim, igrami in opremo, ki je Microsoft ni izdelal ali ni podelil licence, in s piratskimi igrami);
- (c) Ko je bila serijska številka ali številka IMEI Microsoftovega izdelka spremenjena ali odstranjena;
- (d) Ko so poškodbe povzročene zaradi zunanjih razlogov (vključno z, med drugim, izdelki, ki so padli na tla, bili izpostavljeni tekočini, ali uporabljeni v prostorih z neustreznim prezračevanjem);
- (e) Ko so poškodbe nastale zaradi uporabe, ki ni bila v skladu z navodili priročnika za uporabnike, ali ni bila v skladu z drugimi navodili, ki jih zagotavlja Microsoft;
- (f) Ko so poškodbe nastale zaradi popravila ali sprememb, ki jih ni opravil Microsoft ali Microsoftov pooblaščen ponudnik storitev;
- (g) Ko ima izdelek praske, zarez ali druge površinske poškodbe, ali ima poškodbe, ki se razumno pričakujejo kot rezultat običajne obrabe;
- (h) Ko so poškodbe nastale zaradi vdorov v računalniški sistem (hekanja), razbijanja programske kode, virusov ali druge zlonamerne programske opreme, ali so nastale pri nepooblaščenem dostopu do storitev, računov, računalniških sistemov ali omrežij; ali
- (i) Ko je bila programska ali strojna oprema Microsoftovega izdelka spremenjena, z namenom spremeniti njegovo funkcionalnost ali zmogljivost z uporabo zlonamerne programske kode, zlonamerne programske opreme, robotov (botov), črvov, trojancev, skritih vhodov, izrabljanja, goljufije, prevare, hekanja, skrite diagnostike ali drugih mehanizmov:
  - i. z namenom onemogočiti varnost ali mehanizme za zaščito vsebine;
  - ii. Z namenom zagotoviti uporabniku nepošteno prednost ali zmanjšati izkušnje drugih uporabnikov pri spletnih igrah;
  - iii. z namenom varanja ali poneverbe v škodo Microsofta ali drugih oseb; ali
  - iv. da bi lahko poškodovali izdelek ali naše sisteme.

Ta garancija velja samo, če se vaš Microsoftov izdelek uporablja z operacijskim sistemom, ki ga je Microsoft vnaprej namestil v vaš Microsoftov izdelek, ali katerokoli sodobno ali kasnejšo različico tega operacijskega sistema.

Ta garancija ne velja za (a) potrošne dele, ki oslabijo s časom, kot je manjša kapaciteta polnjenja baterije, ki izhaja iz naravnega konca življenjske dobe izdelka, razen če je do okvare prišlo zaradi napake v materialih ali izdelavi, ali (b) kartico SIM ali katerokoli mobilno ali drugo omrežje ali sistem, na katerem deluje Microsoftov izdelek.

Ta garancija ne velja za programsko opremo, ki jo Microsoft dobavlja z Microsoftovim izdelkom.

Microsoft ne daje garancije, da bo vaša uporaba Microsoftovega izdelka neprekinjena, pravočasna, varna, ali brez napak in da ne bo prišlo do izgube podatkov.

Ta Točka 7 ne omejuje in ne ovira pravic ali zahtevkov, ki vam jih lahko zagotavlja lokalna zakonodaja, in tudi tistih v zvezi z vašo pogodbo (o nakupu).

## **8. IZKLJUČITEV NEKATERE ŠKODE IN OMEJITEV ODGOVORNOSTI**

NA PODLAGI TEGA JAMSTVA MICROSOFT NI ODGOVOREN ZA KAKRŠNO KOLI POSREDNO, POSTRANSKO, POSEBNO ALI POSLEDIČNO ŠKODO, IZGUBO PODATKOV, ZASEBNOST, ZAUPNOST ALI DOBIČKA ALI ZA NEZMOŽNOST UPORABE VAŠEGA MICROSOFTOVEGA IZDELKA. TE IZKLJUČITVE VELJAJO, TUDI ČE JE MICROSOFT BIL OBVEŠČEN O MOŽNOSTI NASTANKA TE ŠKODE IN TUDI, ČE ODPRAVA ŠKODE NE IZPOLNI SVOJEGA BISTVENEGA NAMENA. KER NEKATERE DRŽAVE NE DOVOLJUJEJO IZKLJUČITVE ALI OMEJITVE POSTRANSKE ALI POSLEDIČNE ŠKODE, ZGORAJ NAVEDENE OMEJITVE ALI IZKLJUČITVE ZA VAS MORDA NE VELJAJO.

ČE IMATE PODLAGO ZA PRAVNO SREDSTVO, KI NE VKLJUČUJE POPRAVILA, ZAMENJAVE ALI POVRNITVE NAKUPNE CENE — GLEJTE TOČKO 6(c), ODGOVORNOST MICROSOFTA NA PODLAGI TEGA JAMSTVA NE MORE BITI VEČJA OD NAKUPNE CENE, KI STE JO PLAČALI ZA MICROSOFTOV IZDELEK (KOT JE USTREZNO).

TA TOČKA 8 NE VELJA ZA ZAHTEVKE, KI JIH LAHKO IMATE V SKLADU Z LOKALNO ZAKONODAJO, IN TUDI TISTE V ZVEZI Z VAŠO POGODBO (O NAKUPU).

## **9. Dodatne določbe**

Vsi deli tega jamstva veljajo do največjega obsega, ki ga dovoljuje lokalna zakonodaja. Če sodišče ali arbiter razsodi, da Microsoft ne more izvajati del tega jamstva na način, kot je zapisano, se ta del šteje za nadomeščen s podobnimi določbami, ki čim bolj odražajo predvideni ekonomski cilj, do obsega, ki je izvršljiv v skladu z veljavno zakonodajo ali ki je določen z zakonskimi določbami, pri čemer vse druge določbe in pogoji tega jamstva ostanejo nespremenjeni.

## **10. Uporaba zakona**

To jamstvo velja in ima pomen v skladu z zakonodajo države, v kateri je bil Microsoftov izdelek nabavljen, ne glede na kolizijske norme.

## **11. Dodatne informacije.**

Za dodatne informacije o jamstvu in za podatke, ki se zahtevajo v postopku uveljavljanja pravic iz jamstva, obiščite: [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).